**ANKETNI LIST ZA KORISNIKE**

*Poštovani korisnici naših usluga,*

*Molimo vas, da vašim iskrenim odgovorima date doprinos našoj anketi, koja ima za cilj da meri jednu od performansi našeg sistema menadžmenta kvalitetom - zadovoljenje korisnika, odnosno, u kojoj meri su ispunjeni vaši zahtevi i očekivanja.*

*Popunjene formulare možete poslati na zvaničnu adresu, faksom ili putem elektronske pošte na adresu office@mclabor.co.rs.*

|  |
| --- |
| **Korisnik usluge:** |
| Lice za kontakt: |
| ***Obeležite koje usluge ste dobijali od "MC Labor" d.o.o. u poslednje dve godine:*** |
| ****Ponude | ****Isporuke opreme, rezervnih delova ili potrošnog materijala | ****Servis |
| ****Aplikacione informacije | ****Instalacija opreme | ****Usluge kontrolnog tela |

***Kao korisnik usluga smatram...***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | uvek | ponekad | nikada |
| **... da je kvalitet dobijene usluge na odgovarajućem nivou** | **** | **** | **** |
| **... da je vremenski rok u kome je obavljena usluga odgovarajući** | **** | **** | **** |
| **... da je dosadašnja komunikacija sa osobljem iz MC Labor-a bila efikasna** | **** | **** | **** |
| **... da je cena dobijene usluge prihvatljiva** | **** | **** | **** |

*Obeležite parametre koji se mogu dovesti u vezu sa dobijenom uslugom u "MC Labor-u":*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **prihvatljiv rok** | **dobar kvalitet** | **ljubaznost osoblja** |

|  |
| --- |
| *Vaše sugestije i zapažanja koja bi pomogla poboljšanju sistema menadžmenta kvaliteta naših usluga, eventualne potrebe za novim uslugama u "MC Labor-u", i druge sugestije koje bi naše poslovanje učinile uspešnijim, a vaše zadovoljstvo pruženim uslugama većim:* |
|  |

Datum: Potpis:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_